

Cookie / Privacy statement: Sonar Appartemenen

Sonar Appartemenen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring/cookieverklaring. Sonar Appartemenen hecht veel belang aan uw privacy en zal dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Voor specifieke dienstverlening kunnen aparte of aanvullende regels van toepassing zijn.

Contactgegevens Sonar Appartemenen:

Gevers Deynootweg 126
2586 BP Den Haag
info@sonarappartemenen.nl
+31 (0)70 3505080

Persoonsgegevens die wij verwerken

Sonar Appartemenen verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten (het huren of verhuren van een appartement) en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken per categorie:

- NAW-gegevens
- betaalgegevens
- identificatiegegevens (kopie paspoort/ID-bewijs)
- contactgegevens (telefoon + e-mail)
- persoonsgegevens (BSN-nummer)
- inkomensgegevens

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Sonar Appartemenen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- u te kunnen bellen, e-mailen, sms'en, Whatsappen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om een opdracht tot dienstverlening uit te kunnen voeren (huuraanvraag of opname woning)
- Sonar Appartemenen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
- het afhandelen van uw betaling
- Om onze dienstverlening te verbeteren of (technische) problemen bij het gebruik van de website op te lossen
- het opstellen van huurovereenkomsten / beheersovereenkomsten
- het zoeken van een passende huurwoning
- Op basis van gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, voor zover de wet en uw privacy dit toelaat

Geautomatiseerde besluitvorming

Sonar Appartemenen neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Sonar Appartemenen) tussen zit.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Sonar Appartemenen heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@sonarappartemenen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Sonar Appartemenen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Sonar Appartemenen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Sonar Appartemenen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Sonar Appartemenen verwerkt uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Sonar Appartemenen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst. Deze derden kunnen zich buiten de Europese Unie bevinden of gebruik maken van servers die zich buiten de Europese Unie bevinden. Doorgifte aan landen buiten de Europese Unie gebeurt alleen als dat land een passend beveiligingsniveau waarborgt. Door het gebruik van de diensten van Sonar Appartemenen geeft u hiervoor toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Sonar Appartemenen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Sonar Appartemenen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen info@sonarappartementen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Sonar Appartemenen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Sonar Appartemenen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons of via info@sonarappartementen.nl of per post.