

BIJLAGE BIJ HOOFDOVEREENKOMST
VERWERKERSOVEREENKOMST Anno MMX B.V.

Deze Verwerkersovereenkomst is overeengekomen tussen de makelaar als verwerkingsverantwoordelijke (hierna: “**Opdrachtgever**”) en Anno MMX B.V. (mede handelend onder de naam Pararius Office) als verwerker (hierna: “**Opdrachtnemer**”) en maakt onderdeel uit van de overeenkomst die partijen met elkaar overeengekomen zijn (hierna: “**Hoofdovereenkomst**”). Deze Verwerkersovereenkomst geeft weer op welke wijze partijen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving omgaan met het verwerken van persoonsgegevens voor het deel van de dienstverlening waarvoor Opdrachtnemer als verwerker kwalificeert in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”). Op het deel van de verwerking waarvoor Opdrachtnemer zelf als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert in de zin van de AVG is deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing.

PARTIJEN KOMEN MET ELKAAR OVEREEN:

1. DOEL VAN DE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 1.1 Uit de Hoofdovereenkomst volgt dat de Opdrachtnemer toegang heeft tot persoonsgegevens of persoonsgegevens zal verwerken, zoals opgenomen in **Appendix 1 ("Persoonsgegevens")**.
- 1.2 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens op grond van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst verwerken, ten behoeve van de doeleinden zoals opgenomen in **Appendix 1**.
- 1.3 Opdrachtnemer heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens van Opdrachtgever, en verwerkt deze Persoonsgegevens in opdracht en volgens de instructies van Opdrachtgever.
- 1.4 Opdrachtgever staat er tegenover Opdrachtnemer voor in dat er voor de door Opdrachtnemer uit te voeren verwerking van Persoonsgegevens een wettelijke grondslag bestaat.

2. VERPLICHTINGEN OPDRACHTNEMER

- 2.1 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerken op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving met betrekking tot het verwerken, beschermen en beveiligen van persoonsgegevens. Opdrachtnemer geeft aan bekend te zijn met de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving en hiernaar te handelen.
- 2.2 Opdrachtnemer mag de betreffende Persoonsgegevens in beginsel niet ten eigen nutte, ten nutte van derden of voor andere doeleinden verwerken, behoudens afwijkende op Opdrachtnemer rustende wettelijke verplichtingen.
- 2.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer ten behoeve van het verbeteren van haar eigen dienstverlening en die van Opdrachtnemer, de door Opdrachtgever verzamelde gegevens anonimiseert teneinde deze vervolgens te gebruiken voor het naar eigen inzicht aggregeren, rangschikken en selecteren van de gegevens voor statistische en andere doeleinden.

2.4 Op verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer verplicht om Opdrachtgever toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens of de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever te verstrekken in een gangbaar XML of CSV format.

3. SUB-VERWERKING EN EXPORT

3.1 Opdrachtnemer heeft in **Appendix 2 ("Sub-verwerkers")** vermeldt of, en zo ja welke derde partijen (sub-verwerkers) Opdrachtnemer inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.

3.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Opdrachtnemer om andere sub-verwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Hoofdovereenkomst en Verwerkersovereenkomst.

3.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Opdrachtnemer ingeschakelde sub-verwerkers door het actualiseren van **Appendix 2 ("Sub-verwerkers")**. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde sub-verwerkers zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van de Verwerkersovereenkomst.

3.4 Opdrachtnemer blijft in de verhouding tussen Partijen eerste aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

3.5 Opdrachtnemer en sub-verwerker (indien van toepassing) zullen geen Persoonsgegevens van Opdrachtgever overbrengen naar, of toegankelijk maken vanuit, een land buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken maken.

3.6 Opdrachtnemer staat ervoor in dat met de Sub-Verwerker een overeenkomst wordt gesloten ("**Sub-verwerkersovereenkomst**") waarin aan Sub-Verwerker gelijkende verplichtingen worden opgelegd als aan de Opdrachtnemer onder deze Verwerkersovereenkomst.

4. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

4.1 Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens waarvan zij kennisneemt geheimhouden, tenzij een wettelijk voorschrift de Opdrachtnemer tot mededeling verplicht, in welk geval de Opdrachtnemer de Opdrachtgever voorafgaand aan de mededeling zal informeren.

4.2 Opdrachtnemer is niet bevoegd om derden inzage te verstrekken of anderszins toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens, tenzij Opdrachtgever hiervoor expliciet schriftelijk toestemming heeft verleend aan Opdrachtnemer of wanneer Opdrachtnemer meent dat dit verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

4.3 Opdrachtnemer zal al haar medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst terzake een geheimhoudingsverklaring laten tekenen. Opdrachtnemer neemt alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om ervoor te zorgen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

5. BEVEILIGING

- 5.1 Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen i) vernietiging, ii) verlies, iii) vervalsing, iv) niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot, dan wel v) enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Opdrachtnemer zal in ieder geval de beveiligingsmaatregelen treffen die zijn opgenomen in **Appendix 3**.
- 5.2 Opdrachtnemer staat ervoor in dat haar medewerkers, betrokken bij het verwerken van de Persoonsgegevens, op de hoogte zijn van de beveiligingsmaatregelen opgenomen in artikel 5.1 en hieraan voldoen.

6. AUDIT

- 6.1 Opdrachtgever heeft het recht om periodiek of op verzoek een audit door een onafhankelijke derde partij uit te laten voeren naar de naleving van Opdrachtnemer van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever zal de audit tijdig schriftelijk aankondigen bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de auditor toegang verlenen tot de systemen/servers waarin de Persoonsgegevens worden verwerkt en alle noodzakelijke informatie zo spoedig mogelijk aan de auditor verstrekken.
- 6.2 Opdrachtnemer zal, op verzoek van Opdrachtgever, informatie verstrekken over de technische en organisatorische maatregelen zoals omschreven in artikel 5 en **Appendix 3**. Opdrachtgever, of de door Opdrachtgever ingeschakelde derde, is verplicht alle informatie betreffende de audits vertrouwelijk te behandelen.
- 6.3 De kosten van de audit op verzoek van Opdrachtgever komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de audit volgt dat Opdrachtnemer meer dan gering de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst niet is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.

7. MELDPLICHT VERWERKER

- 7.1 Indien Opdrachtnemer een (poging tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerking van Persoonsgegevens van Opdrachtgever en/of een beveiligingsincident signaleert ("**Datalek**"), zal zij Opdrachtgever hierover onmiddellijk in kennis stellen en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens van Opdrachtgever te voorkomen en/of te beperken, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever als gevolg van het Datalek geleden schade te vergoeden.
- 7.2 De kennisgeving zoals opgenomen in artikel 7.1 bevat in ieder geval de volgende informatie:
- (i) een beschrijving, waaronder aard, tijdstip, soort Persoonsgegevens en omvang, van het Datalek;
 - (ii) de door Opdrachtnemer geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van het Datalek;

- (iii) de door Opdrachtnemer genomen of te treffen maatregelen om het Datalek te (doen) beëindigen dan wel de negatieve gevolgen van het Datalek te beperken; en
- (iv) de verwachte oploosningstijd.

7.3 Voorts zal Opdrachtnemer in geval van een Datalek:

- (i) assisteren bij de identificatie van de betrokkenen die (mogelijk) getroffen zijn en welke Persoonsgegevens van deze betrokken gecompromitteerd (kunnen) zijn;
- (ii) faciliteiten aanbieden om eventuele verzoeken en/of klachten van betrokkenen in goede banen te leiden;
- (iii) adequate assistentie verlenen aan betrokkenen die (mogelijk) getroffen zijn, zoals redelijkerwijs verzocht wordt door Opdrachtgever of vereist is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving; en
- (iv) alle redelijkerwijze instructies van Opdrachtgever dienaangaande opvolgen.

7.4 Opdrachtnemer zal, op verzoek van Opdrachtgever, de benodigde ondersteuning bieden bij het melden van het Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens of enig ander toezichthoudend orgaan en/of aan de betrokkenen bij een Datalek. Opdrachtnemer is slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever bevoegd om een melding in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of enig ander toezichthoudend orgaan.

8. ONDERSTEUNING OPDRACHTNEMER

8.1 Zonder afbreuk te doen aan enige bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tegen een redelijke vergoeding onder andere ondersteuning bieden bij de volgende werkzaamheden:

- (i) het melden van een Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens of enig ander toezichthoudend orgaan en/of aan betrokkenen in de zin van artikel 7 van deze Overeenkomst;
- (ii) het uitvoeren van een privacy impact assessment; en
- (iii) het consulteren van de Autoriteit Persoonsgegevens of enig ander toezichthoudend orgaan.

9. RECHTEN VAN BETROKKENEN

9.1 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever tegen een redelijke vergoeding haar volledige medewerking om betrokkenen op hun verzoek i) inzage in hun Persoonsgegevens te laten krijgen, ii) Persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, iii) hun rechten uit te oefenen onder hoofdstuk III van de AVG, en/of iv) aan te laten tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn Persoonsgegevens als incorrect beschouwt. Indien Opdrachtnemer zelf een dergelijk verzoek van een betrokkene ontvangt, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever spoedig hierover informeren. Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever niet haar medewerking verlenen aan verzoeken van betrokkenen.

10. VERNIETIGING PERSOONSGEGEVENS NA BEEINDIGING

- 10.1 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, op welke grond dan ook, dient Opdrachtnemer:
- (i) op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever de Persoonsgegevens ter beschikking te stellen in een gangbaar XML of CSV format;
 - (ii) per direct de verwerking van de Persoonsgegevens te staken en gestaakt te houden en ervoor te zorgen dat sub-verwerkers de verwerking eveneens staken; en
 - (iii) de Persoonsgegevens en kopieën hiervan permanent van de gegevensdrager te verwijderen, of voor zover permanente verwijdering van de gegevensdrager niet mogelijk is, de gegevensdrager te vernietigen
- 10.2 Opdrachtnemer is bevoegd om na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, (delen van) Persoonsgegevens te behouden indien specifieke bepalingen uit de toepasselijke privacy wet- en regelgeving dit bepalen.

11. LOOPTIJD VAN DE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op 25 mei 2018 en heeft een looptijd gelijk aan de Hoofdovereenkomst.
- 11.2 Na beëindiging van de Hoofdovereenkomst blijven de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst van toepassing zolang Opdrachtnemer nog Persoonsgegevens verwerkt.
- 11.3 De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Verwerkersovereenkomst van toepassing te blijven (waaronder artikel 4) blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst.
- 11.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze Verwerkersovereenkomst van tijd tot tijd eenzijdig aan te passen, binnen de grenzen die de AVG stelt. Wijzigingen zullen op een passende wijze aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht.
- 12.2 Geschillen tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

APPENDIX 1: PERSOONSGEGEVENS EN DOELEN VAN VERWERKING

1. PERSOONSGEGEVENS

Oprichtnemer zal in opdracht van de Opdrachtgever de volgende (categorieën) van Persoonsgegevens verwerken:

- (1) voornaam en achternaam;
- (2) adres bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode en land;
- (3) contactgegevens;
- (4) website;
- (5) geboortedatum en geboorteplaats;
- (6) geslacht;
- (7) burgerlijke staat;
- (8) paspoortnummer;
- (9) gezinssamenstelling;
- (10) inkomens- en bankgegevens;
- (11) beeldmateriaal van onroerend goed;
- (12) zoekprofielen;
- (13) transactiegegevens;
- (14) overige gegevens die door de makelaar in een invoerveld worden ingevuld en gekwalificeerd kunnen worden als persoonsgegevens;
- (15) overige bestanden die door de makelaar geüpload worden en gekwalificeerd kunnen worden als persoonsgegevens.

2. DOELEN VOOR VERWERKING

De doelen waarvoor de Persoonsgegevens zoals onder 1. aangegeven worden verwerkt zijn als volgt:

- (1) Persoonsgegevens worden door Opdrachtgever gebruikt en ingezet voor het digitaliseren en beheren van de makelaarsadministratie, het verrichten van aan-, verkoop/verhuur handelingen, het informeren van klanten en relaties ten aanzien van (woning)aanbod, het opstellen van documenten en contracten te doen gebruikelijk in het kader van woningbemiddeling alsmede het doorsturen van de geadmisteerde gegevens aan derden waarmee Opdrachtgever een zelfstandige relatie onderhoud. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdig informeren over het bestaan van verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds uit deze Verwerkersovereenkomst en de hiervoor omschreven doeleinden blijken.
- (2) Persoonsgegevens worden door de Opdrachtgever bijeengebracht en verwerkt in de systemen van Opdrachtnemer en daarmee op geautomatiseerde wijze verwerkt in een daartoe bestemd gegevensbestand.

APPENDIX 2: SUB-VERWERKERS

Bij de verwerking van Persoonsgegevens (**Appendix 1**) in opdracht van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de volgende partijen in te schakelen:

- (1) Amazon Web Services (AWS Europe): hosting services
- (2) Rackspace: e-mail hosting
 - a) deze Pararius Office dienst is optioneel en alleen van toepassing op Opdrachtgevers die deze dienst separaat afgenomen hebben;
 - b) informatie wordt mogelijk buiten de EER opgeslagen: Privacy Shield agreement is getekend en daarmee voldoet de Rackspace dienstverlening aan de AVG.

Hieronder zijn niet begrepen de partijen die op instructie van Opdrachtgever via Opdrachtnemer Persoonsgegevens (**Appendix 1**) ontvangen. Wat betreft deze partijen is Opdrachtgever er zelf voor verantwoordelijke dat de eventueel benodigde maatregelen zijn getroffen om te voldoen aan de AVG.

APPENDIX 3: TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Oprichtnemer zal adequate technische en organisatorische maatregelen treffen om een zo hoog mogelijke mate van beveiliging van de Persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen betreffen in ieder geval:

- (a) het veilig verwerken en bewerken van Persoonsgegevens;
- (b) dat de systemen en diensten waarin de Persoonsgegevens worden verwerkt voortdurend functioneren op het gebied van vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en bestendigheid;
- (c) het vermogen om de beschikbaarheid en toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen in het geval van een fysiek of technisch incident;
- (d) veilige en versleutelde verbindingen doormiddel van onder andere HTTPS;
- (e) een procedure voor het regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de effectiviteit van de technische en organisatorische maatregelen die ten behoeve van de beveiliging van Persoonsgegevens zijn genomen.

In de beoordeling van de mate waarin technische en organisatorische maatregelen dienen te worden genomen, zal Oprichtnemer in haar afweging de specifieke risico's met betrekking tot vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang tot Persoonsgegevens die worden overgedragen, opgeslagen of op andere wijze worden verwerkt, mee laten wegen.